



## **ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: VISÃO DE UMA TÉCNICA DE ENFERMAGEM**

LEIVAS, Danielle Valim Pereira<sup>1</sup>; MISTURA, Claudelí<sup>2</sup>; VARGAS, Jenifer Paula<sup>3</sup>;  
GEHRKE, Fernanda<sup>4</sup>; GLATT, Verônica<sup>5</sup>; ZIMERMANN, Tainá Bellan Scheffler<sup>6</sup>

**Resumo:** o objetivo deste estudo é relatar a experiência sobre a atuação do enfermeiro no Pronto Atendimento (PA) na visão de uma técnica de enfermagem. Estudo descritivo do tipo relato de experiência sobre a atuação do enfermeiro no PA na visão de uma técnica de enfermagem que, atualmente é acadêmica do segundo semestre do curso de graduação de Enfermagem da Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ). O cenário relatado é referente a um hospital de médio porte localizado na região Centro-Oeste do estado do Rio Grande do Sul, em turnos alternados de acordo com a escala da equipe de enfermagem. Durante a atuação como técnica de enfermagem no período de 2012 a 2016 na unidade do PA, pode-se perceber que a assistência do profissional enfermeiro nesta área hospitalar, torna-se eficiente e eficaz quando desenvolvida de forma ativa juntamente com a equipe de enfermagem, principalmente, em situações de emergências. Destaca-se, que neste período a equipe era composta por somente dois enfermeiros, o que ocasionava sobrecarga de trabalho referente ao número de atendimentos ocorridos por dia de plantão. Contudo, os enfermeiros do PA conseguiam conciliar o trabalho da assistência com a administração do setor, executando atribuições específicas da profissão e se diferenciando pelo atendimento em conjunto com os demais membros da equipe. Além disso, estes profissionais planejavam e desenvolviam educação permanente, permitindo reflexões sobre a atuação da equipe e ainda momentos de descontração que proporcionavam maior aproximação do grupo de trabalho e, por conseguinte, a redução de fatores estressantes. Conclui-se desta visão como técnica de enfermagem e, atualmente acadêmica do curso de graduação de Enfermagem o quanto o enfermeiro necessita aprender a lidar com diversas situações, sejam elas com os pacientes na área hospitalar como também coordenar a equipe de enfermagem, como líder, coordenando a ação, todavia não abrindo mão de efetuar-la juntamente à equipe.

**Palavras-Chave:** Urgência. Emergência. Pronto Atendimento. Hospital. Enfermagem.

---

<sup>1</sup>Acadêmica do 2º semestre do curso de Graduação de Enfermagem. UNICRUZ. Integrantes do Grupo de Extensão Enfermagem no contexto da Atenção à Saúde (ENFAS) da UNICRUZ. E-mail: [danivalimpereira@hotmail.com](mailto:danivalimpereira@hotmail.com)

<sup>2</sup> Enfermeira. Mestra em Enfermagem. Docente nos cursos de Graduação de Biomedicina, de Enfermagem e de Farmácia. UNICRUZ. Integrante do Grupo de Pesquisa ENFAS da UNICRUZ. E-mail: [cmistura@unicruz.edu.br](mailto:cmistura@unicruz.edu.br)

<sup>3-6</sup> Acadêmicas do 4º e 8º semestre do curso de Graduação de Enfermagem, respectivamente. UNICRUZ. Integrantes do Grupo de Extensão Enfermagem no contexto da Atenção à Saúde (ENFAS) da UNICRUZ. E-mails: [jenifervargasbarcellos@gmail.com](mailto:jenifervargasbarcellos@gmail.com) e [tainascheffler@hotmail.com](mailto:tainascheffler@hotmail.com)

<sup>4,5</sup> Acadêmicas do 6º semestre do curso de Graduação de Enfermagem. UNICRUZ. Integrantes do Grupo de Pesquisa Enfermagem no contexto da Atenção à Saúde (ENFAS) da UNICRUZ. E-mails, respectivamente: [fegehrke@hotmail.com](mailto:fegehrke@hotmail.com) e [veronicaglatt327@gmail.com](mailto:veronicaglatt327@gmail.com)